



Le label « Gîtes de France » est leader sur le marché français avec près de 60 000 hébergements proposés sur le territoire. Archive.

## Gîtes de France : 670 hébergements labélisés

EPINAL

Cela fait 42 ans que Gîtes de France est implanté dans les Vosges. « 42 ans qu'on vit sans subside public puisque nous sommes une association de propriétaires depuis le début. » Pourtant, avec ses 6 millions d'euros de chiffre d'affaires, l'association vosgienne se porte bien. Six cent soixante-dix hébergements sont labélisés « Gîtes de France » sur le département, soit 15 % du parc locatif global. Chaque année, 15 000 contrats sont signés par Gîtes de France, ce qui en fait le premier label d'hébergement touristique locatif des Vosges. « Les propriétaires qui ont un label ont une fréquentation nettement plus élevée que les autres. C'est un gage de qualité qui renforce la garantie client », explique Christophe Rey, directeur des Gîtes de France 88. Lequel voit plutôt d'un bon œil la prochaine indépendance de Clévacances, son concurrent direct (voir par ailleurs). « Nous avons toujours été favorables à l'installation d'un deuxième label. Mais nous avons très peu apprécié le fait qu'il soit installé par l'union départementale des offices du tourisme et syndicats d'initiative (UDOTSI). Le concept initial du conseil général était de renforcer la qualité de l'hébergement dans les Vosges pour accroître la capacité de séduction du département. Installer un

deuxième label pour qu'il y ait un choix est une vraie bonne idée. Mais pour nous, l'UDOTSI a vocation à promouvoir une destination, et non à promouvoir une marque privée. »

Juillet et août se présentent bien

Au final, ce sont surtout les touristes et l'image de marque des Vosges qui devraient y gagner. « Parce que nous sommes dans un monde original en profonde mutation, poursuit Christophe Rey. Et qu'au bout de certaines pages internet, il y a aussi de l'escroquerie. Il y a des très beaux gîtes qui ne sont pas labélisés mais un label, c'est une qualité et du service aux propriétaires. »

Chaque année, soixante nouveaux gîtes estampillés « Gîtes de France » rejoignent le marché locatif vosgien. « Et je persiste à dire qu'il y a de la place pour tout le monde. Nous sommes là pour valoriser le territoire. » Pour Gîtes de France, la saison estivale a plutôt bien débuté. Et les mois de juillet et d'août se présentent bien.

Dans les années futures, l'association Gîtes de France entend renforcer la présence de son label sur le territoire vosgien et développer des séjours packagés « pour avoir une vraie attractivité. Il faut qu'on puisse proposer aux gens de venir en train, de visiter un musée, de faire une



Christophe Rey est à la tête des Gîtes de France 88.

excursion et de dormir chaque nuit dans une location labélisée », ajoute encore Christophe Rey.

Autres pistes de travail : thématiser les séjours et rendre les services de plus en plus fluides pour les propriétaires. Et le patron vosgien des Gîtes de France de conclure : « On ne peut pas délocaliser nos hébergements. En revanche, on peut délocaliser les touristes. Et plus on sera nombreux sur le secteur, plus on aura de chance de capter les touristes en France. » C.Q.F.D.

A.A.

# Label touristique : un gage de qualité

Dans les Vosges, de plus en plus de logements touristiques sollicitent des labels. Dont le label « Clévacances », qui compte quelque 320 installations dans le département.

GERARDMER

Coteau des Xettes, sur les hauteurs de Gérardmer. Cet après-midi-là, le soleil est au rendez-vous et la vue sur le lac imprenable. Installée dans sa maison en bois (Le chalet des Roches Pâitres) avec sa famille depuis quelques mois, Cathy Kimmlingen-Van Isterdael ne regrette pas sa Belgique natale. La maison a été conçue selon les besoins, les envies de la famille. Mais aussi selon les critères du label « Clévacances ». « Nous voulions faire

des chambres d'hôtes et pour nous, solliciter un label, c'était renvoyer une image de qualité. »

Ouvertes depuis le 1<sup>er</sup> mai, ses trois chambres (le Hohnneck, la Perle des Vosges, la Vosgienne) ne désempilent pas. Avec 4 clés (le couple demandera peut-être une 5<sup>e</sup> clé d'ici peu), la chambre est affichée à 95 € la nuit, petit-déjeuner compris. La maison fait aussi table d'hôte. Cathy Kimmlingen-Van Isterdael, architecte de profession, n'a eu aucun mal à changer de casquette « parce que j'adore recevoir les gens et leur faire plaisir. » Maison BBC (basse consommation), ambiance chalet, l'intérieur respire le bois « Parce que si les gens viennent ici, c'est pour être dépayés. » Ce dernier week-

end, les hôtes venaient du Luxembourg et de Paris. Deux couples de sportifs et un parapentiste qui ont profité de l'ambiance, mais aussi du spa et de la salle de fitness.

« Éviter aux gens de se faire avoir »

À quelques kilomètres de là, en plein centre-ville de la Perle des Vosges, Éliane Ferry propose des appartements meublés à la location. Voilà trente ans qu'elle gravite dans le milieu. Elle aussi bénéficie du label « Clévacances » pour ses logements locatifs. « J'ai été l'une des premières à obtenir le label. » Ancienne présidente des loueurs de meublés de Gérardmer, Éliane Ferry se bat depuis le début « pour que les adhérents sollicitent un label.

C'est une source de garanties et de prestations vis-à-vis de la clientèle. Et un label permet aux gens d'éviter de se faire avoir. »

Après un rapide retour en arrière, la Géréroise ne peut que constater les effets bénéfiques de la labellisation. « Selon moi, les choses ont évolué dans le sens de la qualité. Ici, je loue entre 450 et 550 euros la semaine pour quatre personnes. Il y a le WiFi, les lits sont prêts quand les gens arrivent... Il ne faut pas se moquer des touristes. » Ce soir, Éliane Ferry assistera à l'assemblée constitutive du label Clévacances Vosges (voir ci-dessous). Pour écrire aussi, une nouvelle page du tourisme dans les Vosges.

Adeline ASPER



Cathy Kimmlingen-Van Isterdael a ouvert le chalet des Roches Pâitres il y a quelques mois. (Photos Philippe BRIQUELEUR)

### Un label né en 1995

Le label national Clévacances est né en 1995 du regroupement de trois associations de meublés : « Nid Vacances » en Bretagne, « Meublé Confiance » en Languedoc-Roussillon et « Cléconfort ».

Association loi 1901, le label a pour objectif premier de contribuer au développement d'une politique qualitative des locations touristiques en relation avec tous les professionnels du tourisme (comité départemental du tourisme, offices du tourisme et Syndicats d'Initiative notamment).

Le réseau de locations Clévacances compte 25 000 gîtes et locations de vacances, et 6 000 chambres d'hôtes labélisées partout en France (97 départements adhérents).

Clévacances est le deuxième label de location de gîtes et chambres d'hôtes, après Gîtes de France (voir ci-dessus).

Plus de renseignements sur [www.clevacances.com](http://www.clevacances.com)



Éliane Ferry propose des appartements meublés labélisés à la location. Et ce depuis une trentaine d'années.

## Clévacances prend son indépendance

À l'origine, l'appel à projet du « développement du label Clévacances dans les Vosges » avait été lancé par le conseil général des Vosges. Objectif : donner un « coup de poing » là où il y a urgence pour le tourisme dans les Vosges et aider, sous forme de contrat d'objectifs, le fonctionnement d'une structure vosgienne sur deux ans maximum. L'appel à projet date de mars 2009. Un premier essai, tenté en 2001, avait avorté (treize logements labélisés Clévacances en 2005, un seul en 2007 et aucun en 2008).

Confié à l'UDOTSI (union départementale des offices du tourisme et syndicats d'initiatives), le label a depuis repris du poil de la bête pour

compter aujourd'hui « 175 propriétaires et 320 installations dans les Vosges », explique le président de l'UDOTSI Christian Walter. « Parce qu'un label, c'est la reconnaissance de la qualité. » À partir du 1<sup>er</sup> octobre, une centrale de réservations « Clévacances » verra également le jour, dans les Vosges. « On vend les Vosges, la qualité de la nature et ça, on ne peut pas nous le prendre. »

Ce soir, à Granges-sur-Vologne, le label « Clévacances » prendra son envol, se détachant de l'UDOTSI à laquelle il était rattaché. Évitant ainsi, la confusion des genres.

Assemblée générale constitutive de Clévacances Vosges, ce soir à 19 h.

## Le Tour Gourmand Reflets de France

L'ÉTAPE DU JOUR

### Nice et la Ratatouille niçoise



Flashez pour découvrir les vidéos des producteurs Reflets de France

Du 29 juin au 21 juillet, rendez-vous dans nos magasins et sur [www.carrefour.fr](http://www.carrefour.fr) pour découvrir nos produits Reflets de France.



POUR VOTRE SANTÉ, PRATIQUEZ UNE ACTIVITÉ PHYSIQUE RÉGULIÈRE. [WWW.MANGERBOUGER.FR](http://WWW.MANGERBOUGER.FR)